1 Jour

Maîtriser l'approche processus et l'analyse de risques en imagerie médicale

dans BIO FORMATION - GESTION ET ASSURANCE DE LA QUALITE / Réf : BIO-IMA-PR

Objectifs de la formation

- Comprendre l'approche processus, savoir identifier et analyser les processus
- Réaliser l'analyse de risque
- Savoir définir les indicateurs de maitrise des processus
- Savoir optimiser les processus

Programme de la formation

1. Processus

- Définitions : processus, pilote de processus, risque, indicateur
- Exigences règlementaires

2. Risques

- Définitions, évaluation de la criticité, analyse des risques, analyse de risque dynamique et analyse de risque contextuelle

3. Cartographie des processus au centre d'imagerie médicale

- Identification des processus en imagerie médicale : procédure de management, processus métiers, processus supports
- Représentation de la cartographie

4. Analyser les risques

- Identification des activités des processus, sous-processus, identification des risques, mesure de la criticité

- Formaliser l'analyse de risque

5. Analyser les processus

- Analyse des processus, responsabilités de pilotage, risques et maîtrise des risques, définition des indicateurs
- Formaliser l'analyse de processus
- Piloter les processus

6. Suivre et maîtriser les processus

- Surveiller les processus et les risques : l'analyse dynamique, et l'analyse contextuelle
- L'exploitation des indicateurs
- La revue de processus
- L'amélioration continue

7. Travaux dirigés

- Analyse des processus au centre d'imagerie médicale :
- les activités par processus, données d'entrée, données
- de sortie, risques, maitrise des risques, indicateurs de maitrise des processus

Pré-requis

Pas de prérequis pour le personnel d'imagerie médicale

Public cible

Médecins radiologues, pilotes de processus, fonctions qualité, fonctions d'encadrement, personnel appelé à intervenir dans la gestion des processus

Pédagogie

Méthode d'évaluation :
Alternance de contenus théoriques et cas pratiques afin de permettre aux participants se s'approprier progressivement les outils et méthodes.

Tout d'abord, l'animateur détaille les principes essentiels. Puis des exercices d'application et des études de cas illustrent ses exposés et facilitent l'appropriation des connaissances. Enfin, l'animateur termine la formation par des exercices de test. Les exercices pratiques sont élaborés en tenant compte des spécificités de l'activité professionnelle du stagiaire.

Intervenant :
Formateur de terrain de haut niveau professionnel, doté d'un véritable sens de la pédagogie.

Une attestation de formation sera délivrée à chaque participant.

BIOFORMATION SAS
309/315 Rue Lecourbe - 75015 PARIS
Tél : 0142152031 - Fax : 0142152036
Mail : contact@bioformation.org
N° SIRET : 441 059 847 - RCS de PARIS
Code NAF : 8559A - N° de TVA : FR31441059847
NDA : 11 75 36549 75 Ne Vaut pas agrément de l'Etat.