



2
Jours

Auditeur interne - Pratique de l'audit en imagerie médicale

dans BIO FORMATION - GESTION ET ASSURANCE DE LA QUALITE / Réf : BIO-IMA-AI

Objectifs de la formation

- Comprendre la place de l'audit dans une démarche Qualité en imagerie médicale, acquérir les méthodes pour conduire un audit interne en imagerie médicale

Programme de la formation

1. Le contexte normatif de l'audit

- La norme 19011, termes, définitions et vocabulaire
- Les différents types d'audit
- Objectifs de l'audit
- Critères de qualification des auditeurs

2. Les principes de base de l'audit

- Analyse sémantique
- Évaluation, appréciation
- Critères, cotations

3. La réalisation de l'audit

- Le déclenchement de l'audit
- L'équipe d'audit
- La phase préparatoire
- Le support d'audit
- La notification
- La réunion d'ouverture
- La réalisation d'un audit de système Qualité
- La réunion de clôture
- Le rapport d'audit
- Le plan d'action

- Le suivi de l'audit

4. Applications pratiques (jeux de rôle, mises en situation)

5. Constitution de groupes

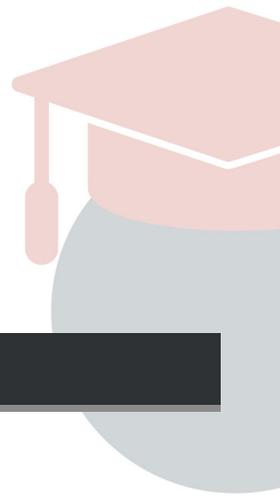
6. Chaque groupe aura alternativement un rôle d'auditeur, audité et observateur

7. Les mises en situation concerneront les phases :

- Réunion d'ouverture
- Analyse de processus d'un examen d'imagerie médicale
- Réunion de clôture avec présentation de l'impression générale et des écarts relevés

8. En fin de journée

- Analyse des mises en situation, débriefing



Pré-requis

Connaissance de la réglementation relative à l'assurance qualité en imagerie médicale

Public cible

Responsables Qualité, référents Qualité, personnels chargés d'audits internes ou externes, audités devant se préparer à vivre un audit

Pédagogie

Méthode d'évaluation :

Alternance de contenus théoriques et cas pratiques afin de permettre aux participants se s'approprier progressivement les outils et méthodes.

Tout d'abord, l'animateur détaille les principes essentiels. Puis des exercices d'application et des études de cas illustrent ses exposés et facilitent l'appropriation des connaissances. Enfin, l'animateur termine la formation par des exercices de test. Les exercices pratiques sont élaborés en tenant compte des spécificités de l'activité professionnelle du stagiaire.

Intervenant :

Formateur de terrain de haut niveau professionnel, doté d'un véritable sens de la pédagogie.

Une attestation de formation sera délivrée à chaque participant.